



INFOMAPPE 2019

Spanien – Camp Neptuno

www.akzente-reisen.de
Telefon 0491 - 454360

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Postanschrift	4
Leistungen und Grundleistungen	5
Wichtige Fragen zur Anreise und Abreise	6
Land, Region & Ort	8
Ausstattung und Lageplan des Campingsplatzes.	9
Ausstattung der Küche	11
Ausstattung der Zelte	11
Mitarbeiter vor Ort	12
PKW vor Ort	12
Sportangebote (Fremdleistungen)	13
Ausflugsmöglichkeiten (Fremdleistungen)	14
Wichtige Hinweise	17
Teilnehmerlisten	19
Einverständniserklärung der Eltern	19
Einreisebestimmungen	19
Checkliste zum Packen	20
Checkliste Reiseapotheke	23
Wichtige Termine	24
Anhänge	25

Liebe Freizeitleiter,

vielen Dank für Ihre Buchung und das uns damit entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns, Sie auf Ihrer Jugendfreizeit nach Spanien, einem der schönsten Länder Europas, begleiten zu dürfen.

Damit Sie sich schon jetzt auf die Reise vorbereiten können, haben wir Ihnen diese Infomappe zusammengestellt. Neben Daten über Spanien enthält die Mappe Informationen zu Ihrer Anreise mit dem Bus sowie über Freizeit- und Ausflugsmöglichkeiten.

Sollten weitere Fragen aufkommen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Ebenso hilfsbereit stehen Ihnen vor Ort AKZENTE-Ansprechpartner zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie und helfen Ihnen, sofern gewünscht, bei der Organisation von Ausflügen.

Wir bitten Sie, am Vorabend Ihrer Abreise den beigefügten Beurteilungsbogen auszufüllen und beim Campleiter abzugeben. Nur so ist es uns möglich, unsere Qualität weiter zu verbessern.

Wenn Sie mit unserer Reise zufrieden waren, freuen wir uns, wenn Sie uns weiterempfehlen. Sollte irgendetwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, melden Sie sich bitte umgehend bei uns oder wenden Sie sich direkt an unseren Ansprechpartner vor Ort, damit wir das Problem zügig lösen können. Wir sind jederzeit für Sie da, sowohl vor Ort als auch in unserer Zentrale.

Sicherlich haben Sie einen schönen Aufenthalt, wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise.

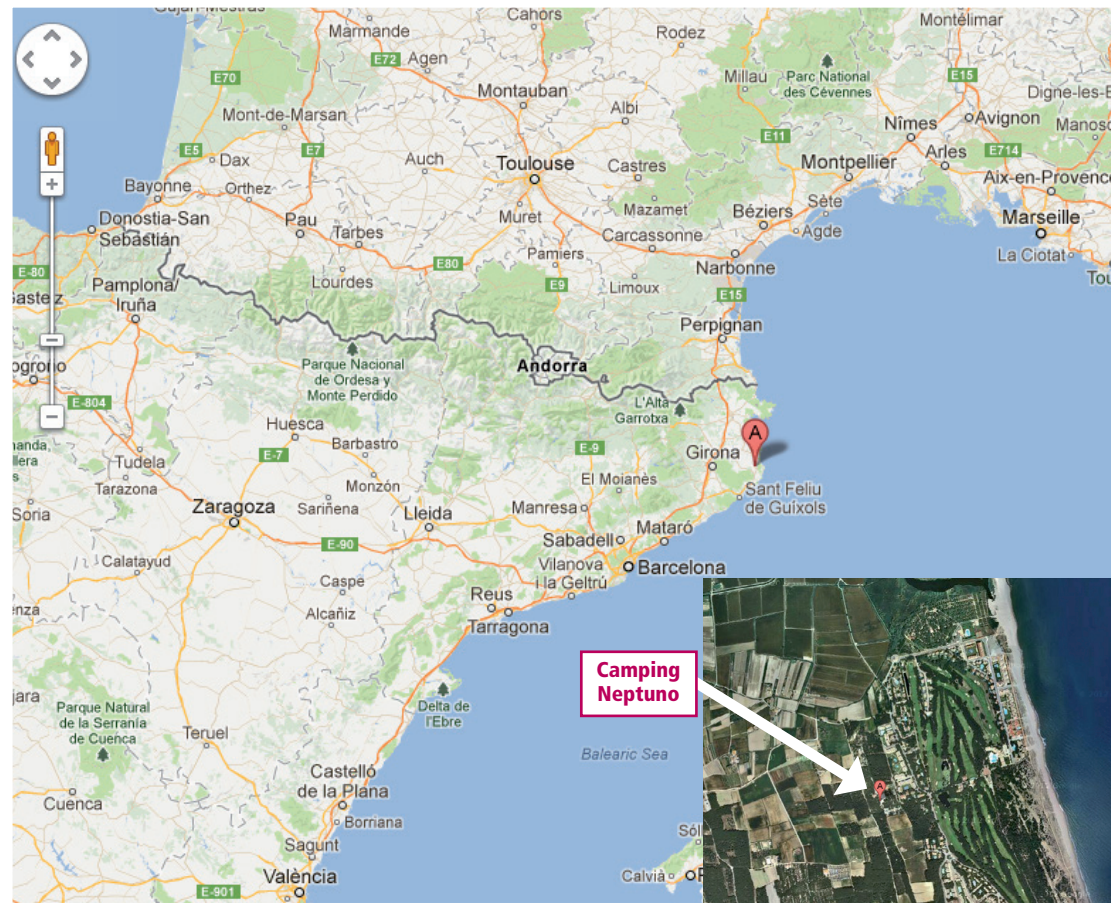
Ihr Akzente-Reisen Team



Postanschrift

Camping Neptuno
AKZENTE- Reisen/Gruppenname/ Name des Teilnehmers
C/Rodors 23
17256 Pals Girona
- Spanien -

Bitte unbedingt darauf achten, dass die Zeile
„Akzente-Reisen / Gruppenname / Name des Teilnehmers „
eingefügt wird, da die Post sonst nicht zugeordnet werden kann.
Bitte beachten Sie auch die Postlaufzeit von ca. 5-6 Tagen.



Leistungen

Die Details Ihrer Buchung entnehmen Sie der Buchungsbestätigung. Dort ist u. a. festgehalten, welche Details und Leistungen von Ihnen gebucht wurden.

Standardmäßig gilt

- ✓ Die angegebene Teilnehmerzahl ist verbindlich. Teilstornierungen sind nicht möglich.
- ✓ Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl ist nur bei „Verfügbarkeit am Buchungstag“ und nach schriftlicher Bestätigung durch AKZENTE-Reisen möglich.
- ✓ Die Busreise ist, sofern angegeben, im Preis enthalten. Es fahren eine oder mehrere Gruppen in einem Bus.

Grundleistungen (inklusive!)

- ✓ PKW / Kleinbus mit 75 Freikilometern pro 22 zahlenden Gästen
- ✓ Im Leiterzelt: Strom, Licht, 2 Feldbetten
- ✓ Busfahrt im modernen Hochdecker oder Doppeldecker-Reisebus ab Ihrem Abfahrtsort
- ✓ Ansprechpartner vor Ort
- ✓ großzügige Campausstattung
- ✓ Straßengebühren bei An- und Abreise
- ✓ Campingplatzgebühren
- ✓ Warmduschen ohne Gebühr
- ✓ Wasser, Gas (auch zum Kochen) und Kurtaxe
- ✓ beleuchteter und überdachter Ess- und Gemeinschaftsplatz
- ✓ gut ausgestattetes Küchenzelt mit zwei großen Kühlschränken und einer Gefriertruhe
- ✓ ausreichend Tische und Bänke



Wichtige Fragen zur An- und Abreise

Wichtige Informationen zur Busfahrt

Wie groß ist Ihr Bus und wie ist er ausgestattet?

Die Anreise erfolgt in einem modernen Hochdecker oder Doppeldecker. Er ist mit Klima-, Mikrofon- und Audioanlage, DVD-Player/VHS sowie einer Toilette ausgestattet. Unsere Fahrten werden i.d.R. als Nachtfahrten organisiert. Die Reiseroute führt durch Frankreich, vorbei an Lyon, Nîmes, Montpellier weiter Richtung Perpignan. Von der Autobahnausfahrt Girona Nord (Sortida 6) geht es dann über La Bisbal d'Emporda Richtung Palafrugell. Von dort sind es dann nur noch wenige Fahrminuten bis zum Campingplatz.

Fahren Sie alleine im Bus?

Im Bus fährt in der Regel eine weitere Gruppe mit. Es sei denn, Sie buchen die Busalleinbelegung dazu, dann fährt Ihre Gruppe auf der Hin- sowie auf der Rückfahrt alleine im Bus.

Können am Tag der Reise zusätzliche Abfahrtsorte ohne vorherige Buchung bestimmt werden?

Am Reisetag ist es **nicht** mehr möglich, spontan weitere Einstiegsorte zu bestimmen, auch wenn diese Ihrer Meinung nach „auf dem Weg“ liegen. Dies begründet sich dadurch, dass die meisten Busse mittlerweile mit einem dynamischen GPS ausgestattet sind, das aktuelle Verkehrsmeldungen (Staus etc.) sofort in die Routenplanung aufnimmt. Darum steht die genaue Fahrtroute zu Anfang der Fahrt noch nicht fest. Zudem würde der Busfahrer wichtige Zeit verlieren, wodurch sich die Planung seiner Lenk- und Schichtzeiten sehr erschwert.

Was passiert, wenn der Bus nicht pünktlich ist?

Es ist geplant den Bus pünktlich zur vereinbarten Zeit bereit zu stellen. Sollte der Bus doch einmal nicht pünktlich sein, wenden Sie sich bitte direkt an die Akzente Zentrale unter +49 491 / 45 43 60. Sind wir dort nicht zu erreichen, wählen Sie bitte unsere Notrufnummer +49 176 /10 20 33 44. Wir kümmern uns um alles Weitere und nehmen Kontakt mit dem Busunternehmen bzw. Busfahrer auf und informieren Sie anschließend über die Hintergründe und darüber wie der weitere Ablauf dann sein wird.



Wie viel Gepäck können Sie mitnehmen?

ACHTUNG: Jeder Teilnehmer kann nur **eine Reisetasche** (Koffer/Seesack max. 15 kg) mitbringen (**bitte keine Rucksäcke mit Tragegestell oder Hartschalenkoffer**). Zusätzlich sollte eine kleine Tasche als **Handgepäck** mitgeführt werden, die unter den eigenen Sitz passt. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine schweren Gegenstände in den oberen Ablagen deponiert werden (diese sind z. B. für Jacken oder Kissen gedacht). Der Schlafsack und die Luftmatratze (oder Isomatte) werden gesondert zusammengerollt und zugänglich verstaut. Das Gepäck im Kofferraum ist während der Fahrt **nicht** zugänglich.

Beachten Sie, dass nur so viele Lebensmittel und Spiele mitgenommen werden können, wie der Stauraum dies zulässt. Zusätzliche Koffer, Zelte, sperrige Gegenstände, Fahrräder oder Surfbretter können **nicht** transportiert werden. Der Ihnen zur Verfügung stehende Stauraum richtet sich nach Ihrer Teilnehmerzahl. Aus Sicherheitsgründen darf der Bus nicht überladen werden. Der Busfahrer wird zuerst das Gepäck der Teilnehmer und anschließend – sofern noch Platz vorhanden ist – Lebensmittel und Spiele verstauen. **Der Busfahrer darf das Einladen aller zusätzlichen Gegenstände verweigern, wenn der Bus überladen wird!**

Ist es auch möglich, mehr Gepäck mitzunehmen?

Wenn Sie mehr Gepäck oder große Essensvorräte mitnehmen müssen, greifen Sie bitte auf ein Begleitfahrzeug zurück. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie (bei Verfügbarkeit) gegen zusätzliche Gebühr einen Großraumgepäckanhänger (400,00 €) bestellen.

Sollten Sie für die gesamte Aufenthaltsdauer Lebensmittel mitnehmen?

Nein! Die Mitnahme von Lebensmitteln sollte sich generell auf das Nötigste beschränken. Und das nicht nur, weil der **Stauraum des Busses begrenzt** ist. Der Wunsch des Gastgeberlandes, von seinen Gästen ein wenig zu profitieren, ist mehr als verständlich. Es kann nicht schaden, Lebensmittel für die erste Mahlzeit mitzubringen, um nicht sofort „Einkaufsstress“ zu haben. In Spanien ist außerdem alles zu vergleichbarem Preis erhältlich. Supermärkte, wie ALDI, LIDL, etc., befinden sich in den Nahbarorten, ca. 7 km entfernt.

Wie sind die Abreise und der Wechseltag organisiert?

Der Bus wird voraussichtlich zwischen 07.00 Uhr und 09.00 Uhr im Camp ankommen. Damit die Fahrer ausgeruht und sicher die Rückfahrt antreten können, ist eine Standzeit des Busses vor Ort notwendig. Die heimreisende Gruppe fährt gegen 19.00/20.00 Uhr ab. Somit ist es unumgänglich, dass die Gruppen sich am Abreisetag „überschneiden“.

Die abfahrende Gruppe übergibt das Camp morgens an die ankommende Gruppe. Die Küche sollte von Ihnen bis dahin vollständig gereinigt, die Zelte gefegt und der gesamte Campbereich von Müll befreit sein. Die genauen Zeiten für Ihre Gruppe besprechen Sie vor Ort mit Ihrem Akzente-Completter.

Wie ist der Ablauf der Eigenanreise oder Fluganreise?

Sollten Sie eine Flug- oder Eigenanreise gebucht haben, teilen Sie uns bitte Ihre genaue Ankunftszeit mit, damit wir unsere Mitarbeiter im Camp informieren können. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Für Gäste, die mit dem Flugzeug anreisen, empfehlen wir den Flughafen Girona, ca. 58 km vom Platz entfernt. Einen Transfer können wir gerne für Sie organisieren.



Land, Region & Ort

Spanien ist eine wahre Schatztruhe an Kunst, Kultur und pulsierendem Leben. Spanien heißt: Geschichte, Malerei, Architektur, Literatur, Sport und vieles mehr. Seit Jahrzehnten ziehen die Herzlichkeit der Spanier sowie das traumhafte Klima im Sommer Wetterflüchtlinge aus den trüben, regnerischen Gefilden Nordeuropas an. Spanien nimmt etwa vier Fünftel der Iberischen Halbinsel ein, die außerdem Portugal, Andorra und Gibraltar umfasst. Im Nordosten bilden die Pyrenäen eine natürliche Grenze zu Frankreich. Zum Staatsgebiet gehören auch die südöstlich von Barcelona im Mittelmeer gelegenen Balearen (Mallorca, Menorca, Ibiza und Formentera) und die Kanarischen Inseln vor der Westküste Afrikas.

Die Costa Brava / Katalonien

Fischerdörfer, felsige Steilküsten und Buchten, feinsandige Strände, kristallklares Wasser und ein mildes Klima: das ist die **Costa Brava**. Sie ist der nördlichste Küstenabschnitt Kataloniens, der sich von Portbou im Norden bis nach Blanes im Süden erstreckt. Das mediterrane Klima des Küstenstreifens bietet fast 300 Sonnentage im Jahr. Den Namen „**Wilde Küste**“ prägte der Journalist Ferran Agulló im Jahre 1908 angesichts der zerklüfteten Küste mit ihren kieferbewachsenen Buchten. Die ersten Touristen, die in den 50er Jahren nach Spanien kamen, zog es an die kleine Küste nahe der französischen Grenze. Erst später eroberte der Tourismus die größeren Küstenbereiche. Über Nacht wurden Fischerdörfer zu Urlaubsorten, und die Region erlebte innerhalb einer Generation mehr Veränderungen als im vorausgehenden Jahrtausend. Die Costa Brava wurde zum Inbegriff für Strandurlaub. Katalonien ist zweisprachig: Neben dem kastilischen Hochspanisch sind Straßen- und andere Hinweisschilder auch katalanisch beschriftet.

Platja de Pals

Der Ort Pals liegt an der Costa Brava und hat den Touristen einiges zu bieten. Neben seinem wunderschönen Küstenbereich und der umgebenden Naturlandschaft besitzt der Ort einen interessanten, historischen Ortskern, der einen Besuch wert ist. Der Ort, dessen Steinhäuser sich um ein Schloss aus dem 15. Jahrhundert gruppieren, wurde 1939 nach dem spanischen Bürgerkrieg verlassen und nach 1948 liebevoll restauriert. Viele der Häuser dienen nun erholungssuchenden Städtern aus Barcelona als Zweitwohnung. Mit seinen zahlreichen Galerien und Töpfereien gewinnt dieser kleine Ort jeden Besucher für sich. Um ihn von seiner besten Seite zu sehen, sollten Sie früh morgens oder abends hierher kommen, wenn das Sonnenlicht ganz zart ist und Sie die Gassen und Torbögen für sich allein haben. Pals bietet seinen Besuchern einen langen Strand, an dem man allerlei Wassersportarten wie z.B. Segeln, Windsurfen, Kajak fahren, etc. ausüben kann. Unweit des Strandes befinden sich gemütliche Restaurants und Tavernen, in denen man u. a. leckere Fischgerichte probieren kann. Jeden Dienstag findet ein Markt in Pals statt. Am Strand „Platja de Pals“ findet dieser jeden Sonntag statt. Neben lokalen Spezialitäten wie Antipasti, Wurst und Schinken bieten die Händler auch Obst, Gemüse und allerlei Kleinigkeiten, wie Sonnenbrillen und Souvenirs an



Ausstattung und Lageplan des Campingplatzes

Das Camp Neptuno befindet sich im Herzen der Costa Brava im Gemeindegebiet des mittelalterlichen Städtchen Pals im Ortsteil Playa de Pals.

Der im Familienbesitz befindliche Campingplatz wird von einem jungen, freundlichen Team geführt.

Zum Strand sind es ca. 1,5 km zu Fuß. In der Saison fährt ein regelmäßiger Shuttle-Bulli vom Camp zum Strand und zurück.

Der ruhig gelegene Platz verfügt unter anderen über einen kleinen Supermarkt, eine Snack-Bar, diverse Sportmöglichkeiten, Swimmingpools und Waschmaschinen.



Grillen

Es ist nicht erlaubt auf dem Platz mit einem Holzkohlegrill zu grillen. Unsere Gruppen können jedoch einen Gasgrill an der Campingplatzrezeption mieten. Die Miete für 3 Tage beträgt 40,00 € für 7 Tage 60,00 €. Ihr Akzente-Mitarbeiter ist Ihnen bei der Organisation gerne behilflich.

WiFi

Die Abdeckung ist sehr gut, das Zugangspasswort bekommen Sie an der Rezeption. Die Preise sind wie folgt:

1 Std.	=	3,00 €
1 Tag	=	6,00 €
2 Tage	=	12,00 €
7 Tage	=	15,00 €
14 Tage	=	25,00 €

Supermarkt

Auf dem Platz gibt es einen kleinen Supermarkt, hier können wir auch für die Gruppe die Frühstücksbaguettes bestellen. Größere Supermärkte gibt es in der Nähe. Für Ihre Einkaufsfahrten steht Ihnen unser Akzente-Fahrzeug nach Absprache zur Verfügung.

Waschmaschinen

Auf dem Platz stehen Waschmaschinen gegen Gebühr zur Verfügung (Preis 2018 = 3,50 €).

Swimming Pools

Für alle Gäste, die den Badetag lieber an einem der drei Pools verbringen möchten, bietet der Campingplatz Neptuno gute Möglichkeiten. Die Poolanlage wurde 2018 komplett renoviert. Die Jugendlichen sollten sich aber an die Baderegeln und die vorgegebenen Zeiten halten.



Sport

Es gibt verschiedene Sportbereiche auf dem Platz, die nach Absprache auch kostenfrei genutzt werden dürfen: Basketballfeld, Volleyball-Bereich, Tischtennisplatten (bitte Schläger und Bälle mitbringen), Tennisplatz allerdings gegen Gebühr.

Abendprogramm

Während der Hauptsaison werden wöchentlich diverse Abendveranstaltungen für die Gäste angeboten, z.B. Live-Musik, Karaoke, Disco, etc.

Fahrradverleih

Der Campingplatz verfügt über ca. 20 Räder. Am Strand gibt es auch einen Fahrradverleih. Gebühren jeweils nach Verfügbarkeit und Auslastung. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen bei der Reservierung gerne behilflich.

Einkaufsmöglichkeiten

Neben dem kleinen Supermarkt direkt auf dem Campingplatz gibt es im Ort Playa de Pals mehrere Möglichkeiten. Hier finden Sie Bäcker, Metzger, einen „China Basar“, der fast alles hat. Im nahegelegenen Ortsteil Masos de Pals befindet sich die Apotheke, der Arzt und ein sehr guter Metzger, ebenso ein Fischgeschäft sowie ein Bäcker und Zeitungsladen mit internationaler Presse.

Größere Supermärkte wie LIDL und ALDI gibt es in den beiden Nachbarorten Torroella de Montgri und Palafrugell (ca. 7 km entfernt). In der Hauptsaison haben die Geschäfte auch am Sonntag geöffnet.

Im Jodofi in Masos de Pals gibt es auch glutenfreie Pasta, Brot und Plätzchen.

Die genauen Anfahrtsbeschreibungen und Öffnungszeiten gibt Ihnen unser Campleiter gerne vor Ort.

Wochenmärkte

Besondere Beachtung sollten Sie den vielen Wochenmärkten in der Region schenken. Hier gibt es neben frischem Obst und Gemüse oft auch viele Stände mit Kleidung, Kunst und Kitsch.

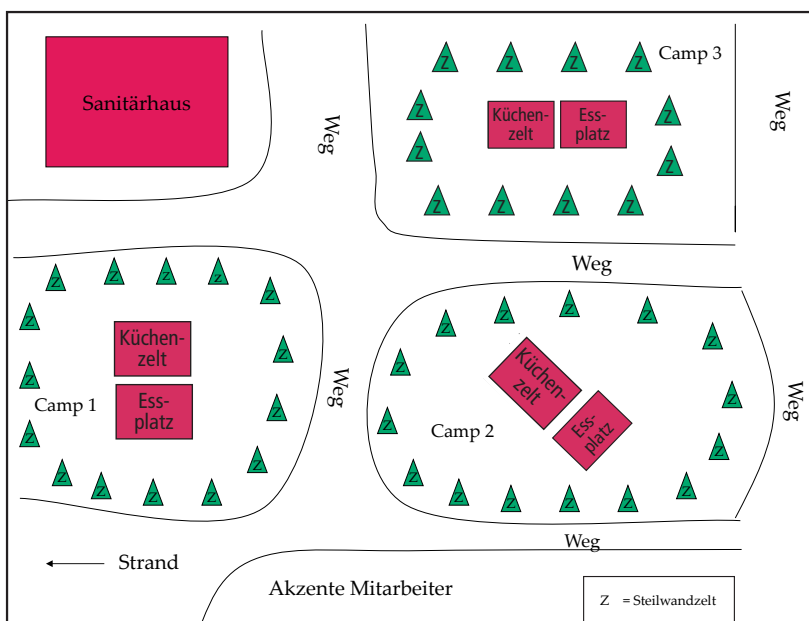
Pals: Dienstag

L'Estartit: Donnerstag

Torroella de Montgri: Montag

Palafrugell: Sonntag

La Bisbal: Freitag



Ausstattung der Zeltdörfer

Unsere 3 Zeltdörfer befinden sich auf einem separaten Areal und sind von dem öffentlichen Campingplatz getrennt. Der Aufbau der Zelte kann je nach Teilnehmerzahl variieren.

Weitere Informationen zu dem Campingplatz „Neptuno“ finden Sie unter www.campingneptuno.com/de/



Küche

Das Küchenzelt ist geräumig und kann auch als Materiallager genutzt werden. Bei der Küche befindet sich der beleuchtete Essplatz. In der Küche sind mindestens folgende Dinge enthalten:

- 3 Gaskocher
- 1 Gasbräter
- 2 geräumige Kühlschränke
- 1 geräumige Tiefkühltruhe
- 8 Thermoskannen
- 1 Arbeitstisch
- 3 große Töpfe
- 2 mittlere Töpfe
- 5 Kaffeefilteraufsätze (Größe 4)
- Vorratsregale
- Wasser und Abwasser in der Nähe
- mehrere Pfannenwender, Schöpfkellen, Rührstäbe, Messer, diverse Plastikschrüssel, Schneidebretter, Kartoffelschälmesser, Siebe, Schneidebretter, Kartoffelschäler, Siebe, Dosenöffner, Schneebesen, etc.

Geschirr, Besteck und Becher bringen die Teilnehmer selbst mit.

Wir bitten Sie dringend, keine elektrischen Küchengeräte, wie Kaffee-, Schneidemaschinen, Wasserkocher, usw., mitzubringen, da die Stromspannung durch die Kühlschränke ausgelastet ist.

Zelte im Camp

Jeder Gruppe steht ein Zeltdorf zur Verfügung. Dadurch haben wir sichergestellt, dass jede Gruppe ihr separates „Eigenleben“ führen kann. Ein Zeltdorf besteht aus einer Zeltküche, einem Lagerzelt, einem beleuchteten und mit einem Pavillon überdachten Essplatz. Dieser ist mit ausreichend Tischen und Bänken ausgestattet. Wir stellen entsprechend der Teilnehmerzahl/Gruppengröße eine entsprechende Anzahl Zelte, Tische und Bänke bereit. Die nachstehende Tabelle gibt Ihnen einen kleinen Überblick. Bei kleineren Gruppen werden die Kapazitäten entsprechend angepasst.

Teilnehmer	Zelte	Teilnehmer	Tische/Bänke
bei 40	10 (= 40 Pers.)	bei 40	6/12
ab 41	12 (= 48 Pers.)	ab 42	7/14
ab 46	13 (= 52 Pers.)	ab 50	8/16
ab 51	14 (= 56 Pers.)	ab 58	9/18
ab 56	15 (= 60 Pers.)	ab 66	10/20
ab 61	16 (= 64 Pers.)	ab 74	13/26
ab 66	18 (= 72 Pers.)	ab 82	14/28
ab 71	19 (= 76 Pers.)		
ab 76	20 (= 80 Pers.)		
ab 81	22 (= 88 Pers.)		
ab 86	23 (= 92 Pers.)		

Sollten Sie weitere Zelte benötigen, melden Sie diese bitte frühzeitig bei Akzente an. Sie können diese für 6,00 € pro Zelt und Übernachtung dazu mieten. Jede weitere Sitzgarnitur (= 2 Bänke + 1 Tisch) kostet 10,00 €. Selbstverständlich werden die Zelte von Akzente-Reisen auf- und abgebaut.

Die Teilnehmer wohnen in Steilwandzelten für 4 Personen mit jeweils 2 Innenkabinen als Schlafräume und dem Vorzelt für das Gepäck. Bitte berücksichtigen Sie bei der Mitnahme von Luftmatratzen, dass sich zwei Gäste eine Schlafkabine mit einer Breite von 1,40 m teilen. Für den Gruppenleiter stellen wir ein Zelt als Gruppenleiterzelt aus. Dieses Zelt verfügt über Licht und Strom sowie zwei Feldbetten. Sollen alle Zelte mit Licht und Strom ausgestattet werden, ist das gegen einen Aufpreis von einmalig 9,50 € pro Zelt möglich. Diese Info benötigen wir allerdings rechtzeitig vor Campaufbau, damit unsere Techniker dieses beim Aufbau berücksichtigen können.



Mitarbeiter vor Ort

Im Camp Neptuno stehen Ihnen die AKZENTE-Ansprechpartner zur Verfügung. Es handelt sich dabei nicht um ausgebildete Fachkräfte mit ausgeprägten Zielgebietenkenntnissen. Unsere Mitarbeiter sind meist Studenten aus verschiedenen Fachrichtungen (u.a. Soziales, Tourismus, Theologie, Sport, Sprachen, BWL) und haben bereits einige Erfahrungen in der Jugend und/oder Gruppenleitung. Sie sind für die „Betreuung“ der Gruppenleiter in den Campdörfern zuständig, helfen bei der Vermittlung zwischen deutschen Gästen und ortsansässigen Leistungsträgern und sind bei der Buchung von Sportangeboten und Ausflügen behilflich. Insofern es unseren Mitarbeitern vor Ort möglich ist, begleiten diese Sie auch bei Arztbesuchen und Krankenhausfahrten. Bei Notfällen sind sie immer über eine Notfallnummer erreichbar. Beachten Sie jedoch, dass Sie als Gruppenleiter für Ihre Freizeit und Ihre Teilnehmer der Ansprechpartner und für diese auch verantwortlich sind.

Unsere Ansprechpartner sind keine Reiseleiter für die jeweiligen Gruppen und sie haben nicht für jede auftretende Frage unmittelbar die richtige Antwort parat. Bitte beachten Sie dieses bei Ihrer Freizeitvorbereitung.

PKW vor Ort

Für Ihre Einkaufsfahrten und Ausflüge steht vor Ort ein PKW oder Kleinbus zur Verfügung. Insgesamt teilen sich mehrere Gruppen den Wagen. Die Verfügbarkeit können Sie bei unseren Mitarbeitern vor Ort erfahren. Wir bitten Sie, die Fahrzeuge sauber zu halten. Die ersten 75 km (pro 22 Teilnehmer) sind frei, danach berechnen wir 0,50 € je Kilometer. **Selbstverständlich können Sie auch einen eigenen PKW/Kleinbus mitbringen.** Evtl. anfallende Park- und Stellkosten werden gesondert berechnet. **Die Personen, die in Ihrem Auftrag unseren Wagen in Spanien fahren sollen, müssen das vom Träger ausgefüllte und gestempelte Formblatt (siehe Anhang) unterschreiben und mit auf die Freizeit nehmen. Falls Sie mehrere Fahrer benennen möchten, kopieren Sie das Formblatt bitte entsprechend.** Bitte bedenken Sie bei der Benennung der Fahrer, dass das Autofahren in Spanien mit besonderen Gefahren verbunden ist (Steigungen bzw. Gefälle, schmale Straßen, rasante Fahrweise mancher Spanier). Die Fahrer sollten mindestens zwei Jahre im Besitz eines Führerscheins der Klasse B sein und eine besondere Zuverlässigkeit aufweisen. Die Fahrzeuge sollten bei Abgabe an den AKZENTE-Mitarbeiter in einem sauberen, gereinigten Zustand sein.



Sportangebote (Fremdleistungen)

Bei den Freizeit- und Sportangeboten handelt es sich um Fremdleistungen. AKZENTE kann weder für die Durchführung garantieren noch irgendeine Haftung übernehmen. Es lässt sich jedoch leider nicht immer verhindern, dass einige Angebote vor Ort möglicherweise einmal teurer werden, da die Anbieter in der Regel selbstständig sind und nicht zu AKZENTE-Reisen gehören. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss entsprechender Versicherungen. Bei der Durchführung der Angebote muss stets ein Gruppenbetreuer dabei sein, der auch die Aufsichtspflicht hat.

Achtung: Es handelt sich bei allen Preisen um ungefähre Preisangaben nach den Erfahrungen von 2018!



Bike - Verleih (Fremdleistung):

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit sich für die eigene Entdeckungsreise Fahrräder bei einer Fremdfirma auszuleihen um die Natur Spaniens kennen zu lernen. Die Gästebetreuer von AKZENTE stellen Ihnen gerne Fahrradkarten zur Verfügung. Vor Ort stehen einige Mountain-Bikes zur Verfügung, diese können ausgeliehen werden.

Preisliste	Preis
pro Tag (es stehen ca. 10 Fahrräder zur Verfügung)	ca. 15,00 € pro Fahrrad

Schnorcheln (Fremdleistung):

In dem 15 km entfernten Ort L'Estartit bieten wir Ihnen die Möglichkeit auf Schnorcheltour zu gehen. Bei einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen geht es mit einem kleinen Boot zu den Medas Inseln um die Unterwasserwelt zu erkunden. Die Gästebetreuer von AKZENTE sind Ihnen gerne bei der Buchung behilflich.

Preisliste	Preis
Bei einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen	ca. 20,00 € pro Person

Neue Sportangebote:

- Windsurfen
- Banana Boot fahren
- Stand-Up-Paddeling

Preisliste
Die Preise können unsere Mitarbeiter immer erst aktuell für Ihren Wunschtermin bei den Anbietern am Strand verhandeln.

Wichtig: Bei allen Freizeit- und Sportmöglichkeiten, sowie Ausflügen obliegt die Aufsichtspflicht für die Nutzung durch Jugendliche dem Gruppenleiter und nicht Akzente.

**Bitte beachten Sie, dass einige der oben genannten Sportangebote abhängig von Wetterlage und Wasser-
verhältnissen sind!**

Ausflugsmöglichkeiten (Fremdleistungen)

Bei den Ausflügen handelt es sich um **Fremdleistungen**. Akzente kann weder für die Durchführung garantieren, noch irgendeine Haftung übernehmen. Es lässt sich leider nicht immer verhindern, dass einige Angebote vor Ort möglicherweise einmal teurer werden, da die Anbieter in der Regel selbstständig sind und nicht zu Akzente-Reisen gehören. Bei Tagesfahrten sollten Sie für den Bus ca. 650,00 € einplanen; bei Halbtagesfahrten ca. 400,00 €. Bei der Durchführung der Fahrten muss stets ein Gruppenbetreuer dabei sein, der auch die Aufsichtspflicht hat.

Unsere Mitarbeiter vor Ort sind Ihnen gerne bei der Buchung eines Reisebusses behilflich.

Achtung: Es handelt sich bei allen Preisen um ungefähre Preisangaben nach den Erfahrungen von 2018!

Barcelona

Die günstige Lage zu Barcelona sollte man natürlich für einen Tagesausflug nutzen. Kunstwerke von Gaudi und Miró sowie eine wunderschöne Innenstadt mit Cafés, Restaurants und schillernden Märkten verleihen der am Meer gelegenen Metropole ein einzigartiges Flair. Barcelona hat mit der Strasse „La Rambla“ ein lebhaftes Zentrum, in dem viele Kneipen, Restaurants, Bars, einem Kino etc. dafür sorgen, dass auch das Nachtleben von Barcelona seinen speziellen Reiz hat. Zu den bekanntesten Sehenswürdigkeiten gehören wohl noch immer die Kathedrale La Sagrada Familia und das Dalí Museum. Doch Barcelona hat noch weitaus mehr zu bieten. Öffnungszeiten der Sagrada Familia: 09.00 Uhr - 20.00 Uhr im Sommer. Die Plaza de Cataluña im Zentrum Barcelonas stellt das Bindeglied zwischen der Altstadt und der City dar. Sie wird von den Einwohnern der Stadt und ihrer Umgebung als das Zentrum Barcelonas betrachtet. Charakteristisch für diesen Platz ist der als sternförmige Figur aus blauen, roten und grauen Fliesen gestaltete Untergrund und die den Verkehrslärm abschirmende Bepflanzung mit Springbrunnen, die den Platz umgibt. Etwas lebhafter geht es auf Barcelonas Hafenpromenade zu.

Um Barcelona mit seinen Sehenswürdigkeiten zu erkunden, sollten Sie mindestens einen ganzen Tag einplanen. Wir empfehlen Ihnen den Tag mit dem Besuch der Wasserspiele ausklingen zu lassen. Font Màgica, eine magische Show mit Wasser, Farbe und Musik. Der Eintritt ist frei. Jedes Jahr besuchen ca. 2,5 Mio. Menschen diese besondere Attraktion. Die Springbrunnenshow, mit einer Vielzahl von Scheinwerfern, die die Fontänen in ein wechselndes Farbenmeer tauchen, und die Musikunterlagerung, ist ein magischer Abschluss Ihres Barcelona-Ausflugs. Die 15-minütige Show findet direkt vor dem Nationalpalast statt. In den Monaten Juni - August können Sie dieses Spektakel Donnerstag, Freitag, Samstag und Sonntag von 21.30 - 23.00 Uhr alle 30 Minuten erleben. In den Monaten September und Oktober jeweils Freitag und Samstag von 21.00 - 22.30 Uhr.



Ausflugspreis nach Barcelona (ohne Führung) für einen vollen Tag beträgt ca. 15,00 € pro Person (bei ca. 50 Personen).



Girona

Die Hauptstadt der Costa Brava wurde im 1. Jahrhundert v. Chr. von den Römern an der Stelle einer iberischen Siedlung gegründet. Im Laufe der Jahrhunderte gab es zahlreiche Invasionen - 785 befreite Karl der Große, Girona von den Arabern. 1809 belagerte Napoleon die Stadt sieben Monate lang. Das heutige Girona besteht aus einem mittelalterlichen Zentrum, errichtet auf den römischen Fundamenten, und einer neuen Stadt am Onymar, deren Häuserreihe über dem Ufer einen bleibenden Eindruck hinterlässt. Noch immer sind Spuren der alten Römerstadt zu sehen. Die Carrer de la Forca, eine Kopfsteinpflasterstraße im jüdischen Viertel, war einst Teil der römischen Via Augusta, die Rom mit Südspanien verband. Der Sobreportes-Bogen am Fuß der Kathedrale wurde über einem der alten römischen Eingänge zur Stadt errichtet. Obwohl sich in der Provinzhauptstadt Girona inzwischen viel Industrie angesiedelt hat, verfügt das Städtchen über eine sehenswerte historische Altstadt. Bei einem Spaziergang durch die zahlreichen verwinkelten Gassen bekommt man einen schönen Eindruck vom Ort. Es ist eine blühende Universitätsstadt mit vielen Cafés, Buchläden und vielen Radfahrern. Eine lebhafte Stadt, die einen großen Teil zum Wiederaufleben Kataloniens beiträgt. Zu den Sehenswürdigkeiten Gironas zählen in erster Linie das Judenviertel, der Park Devesa de Girona, die Arabischen Bäder, die Kathedrale mit ihrer beeindruckenden Freitreppe sowie das Museu d'Art. Warum diese Stadt „Barcelonas kleine Schwester“ genannt wird, ist leicht zu erkennen - sie ist genauso stilvoll wie die katalanische Hauptstadt, zugleich jedoch viel behaglicher. Unsere Mitarbeiter vor Ort sind Ihnen gerne bei der Buchung eines Reisebusses behilflich, planen Sie für einen Halbtagesausflug mit 50 Personen ca. 350,- bis 390,- € ein.



Figueres

Die Kreisstadt Figueres liegt im Herzen des Bezirks „Alt Empordá“, unweit von Frankreich und von einer wunderschönen Landschaft umgeben: dem Gebirge „Serra de l'Albera“ und dem Naturpark „Cap de Creus“. Im Stadtzentrum von Figueres, der Rambla, treffen der mittelalterliche und der neue Ortskern der Stadt aufeinander. Am Rande des Stadtzentrums ehrt Figueres mit einem Denkmal einen ihrer größten Söhne, Narcis Monturol, den Erfinder des Unterseebootes. Weltberühmt ist die Stadt aber erst durch einen anderen großen Sohn geworden: Salvadore Dalí. Er setzte sich nach einer Weltkarriere ohnegleichen mit dem Museum „Theatre Dalí“ im Herzen der Stadt selbst ein Denkmal. Das Museum befindet sich im ehemaligen Stadttheater von Figueres und zählt zu den am meist besuchtesten Museen der Welt. Zum Kulturtourismus gesellt sich besonders an den Markttagen Dienstag, Donnerstag und Samstag eine beträchtliche Schar Kaufwilliger. Rechts der Rambla, ganz dicht am Dalí-Museum, befindet sich die Fußgängerzone mit vielen Boutiquen, Geschäften und Restaurants. Sehenswert ist zudem das Kastell, die militärische Festungsanlage von Figueres.

Ausflugspreis nach Figueres für einen vollen Tag beträgt ca. 10,- € pro Person.

Ausflugspreis nach Figueres für einen halben Tag beträgt ca. 8,50 € pro Person.

Öffnungszeiten Dalí Museum:

März bis Juni: 9.30 - 18.00 Uhr, Juli bis September: 9.00 - 20.00 Uhr

Dalí by night: Im August findet hier ein besonderes Ereignis statt. Jeweils von 22.00 - 1.00 Uhr können Sie das Dalí-Museum, welches speziell beleuchtet wird, besichtigen. Zur Begrüßung wird ein Wein der Region gereicht.

Eintrittspreis: 12,- € Erwachsene, 8,- € Gruppen ab 25 Personen (nur mit Reservierung!)

L'Estartit

Der kleine Fischereihafen L'Estartit, den ein vegetationsloser 300 m hoher Berg von dem Gemeindehauptort Torrella de Montgrí trennt, ist ein typisches Badeziel. An kilometerlange und bis zu 100 m breite Sandstrände schließt sich die lebhaft Uferpromenade mit Boutiquen, Restaurants, Souvenirgeschäften, Tauchschulen und Windsurfläden an. Wer den Aufstieg auf den Hausberg nicht scheut, wird mit einer grandiosen Fernsicht - sie reicht über den Golf von Pals und das Tal des Ter bis hin zu den Pyrenäen - belohnt.

Der Küste sind in etwa 1 km Entfernung die Medes Inseln vorgelagert, sieben kleine felsige Inseln, die 1985 zum Naturschutzgebiet erklärt wurden. Der farbenprächtigen Unterwasserwelt, in der sich Tintenfische und Zackenbarsche tummeln, dürfen sich Taucher nur bis auf 75 m nähern. Besichtigen kann man die einzigartige Tier- und Pflanzenwelt auch mit kleinen Glasbodenbooten. Außerdem ist es möglich mit Begleitung rund um die Inseln herum Schnorcheln zu gehen.



Wasserpark AQUABRAVA in Roses

Ein beliebtes Ausflugsziel ist der bekannte Wasservergnügungspark AQUABRAVA. Er befindet sich am Ortseingang von Roses auf einer Fläche von 12000 qm ca. 50 km von Pals entfernt.

Neben den Wasserrutschen ist der Rio Tranquilo eine der Hauptattraktionen im AQUABRAVA. In großen Reifen lässt man sich gemütlich durch einen Kanal treiben und kann die Sonne so richtig genießen. Das so genannte Black Hole ist eine gigantische Rutsche durch deren Tunnel man in völliger Dunkelheit dem Wasser entgegenrast um dann darin mit einem Satz abzutauchen.

Ein weiterer Höhepunkt des AQUABRAVA ist Europas größtes Wellen-Schwimmbad. Eine paradiesische Landschaft mit üppiger Vegetation, Sandstränden und türkisfarbenem Wasser laden zum Entspannen ein.

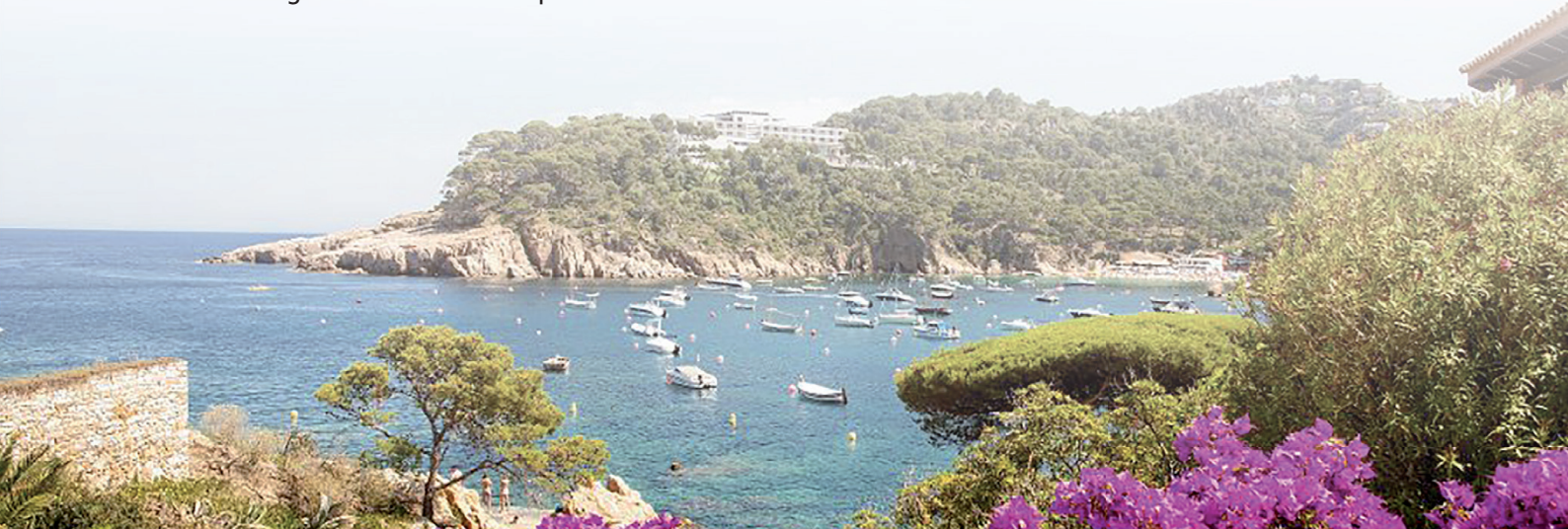
Das Mitbringen von Essen oder Getränken ist untersagt. Picknick ist verboten. Wir erhalten für unsere Gruppen Sonderpreise.



Unsere Akzente-Mitarbeiter vor Ort stellen für Sie gerne Kontakt mit unserem spanischen Partnerunternehmen für Busausflüge her.

Unsere Ansprechpartner dort sind sehr bemüht und sprechen neben spanisch auch sehr gut englisch.

Gruppen, die die Ausflugsorganisation gerne schon vor der Abreise planen, können sich gerne telefonisch oder per eMail an unser Akzente-Büro wenden.



Wichtige Hinweise

Allgemeine Informationen zu Infektionskrankheiten

Bei der Urlaubsvorbereitung denkt niemand gerne daran, dass man krank werden könnte. Wir wollen Sie mit folgenden Informationen nicht abschrecken, sondern Ihnen eine optimale Reisevorbereitung bieten. Denn nur wer informiert ist, kann frühzeitig vorsorgen und im Notfall schnell reagieren! Nach den ausführlichen Informationen zu Infektionskrankheiten und Impfschutz, finden Sie eine Checkliste für Ihre Reiseapotheke.

- ✓ **Reisedurchfall:** je nach Reiseart und Reiseziel trifft es 10% bis 70% der Reisenden.
Der normale Reisedurchfall vergeht nach 3-5 Tagen ohne Therapie. Bei längerem Anhalten, Blut oder Schleim im Stuhl, Fieber, Erbrechen, Schmerzen oder Kreislaufstörungen: Unbedingt einen Arzt aufsuchen!
Ursache: Kolibakterien, die mit fäkal verunreinigter Nahrung aufgenommen werden.
- ✓ **Brucellose:** kann eine fieberhafte Erkrankung verursachen.
Ursache: Verunreinigter Schaf- oder Ziegenkäse.
- ✓ **Echniokokkose:** werden durch Aufnahme von Eiern des Hunde- oder Fuchsbandwurmes ausgelöst.
Ursache: Können durch Verzehrung von rohen Salaten und Früchten in den Körper gelangen.
- ✓ **Salmonellen, Shigellen:** können schwere Brechanfälle auslösen.
Ursache: südländische Temperaturen fördern Verbreitung von Bakterien auf Lebensmitteln.
- ✓ **Hepatitis A:** Risiko in Süditalien 8-mal, in der Türkei 50-mal höher als in Deutschland.
Ursache: Erreger gelangt durch unsaubere Nahrung und Getränke in den Körper, besonders häufig über Muscheln und Krebstiere.
Schutz: Impfung
- ✓ **Hepatitis B:**
Ursache: Kontakt mit infizierter Körperflüssigkeit, wie Blut oder Speichel.
Schutz: Impfung

Mücken, Zecken und Co.

- ✓ Es gibt besonders abends viele Mücken. Ein Mückenspray ist sehr wichtig.
Schutz: Konsequenter Mückenschutz: helle Kleidung mit langen Ärmeln und Beinen sowie wirksame Mittel zum Einreiben, so genannte Repellents für die freien Handflächen.
Einige Teilnehmer reagieren allergisch auf die Stiche. Bei Bedarf empfiehlt sich, eine entsprechende Creme oder Tabletten mitzubringen.

Nahrung und Getränke

Alte, bewährte Grundregel bei Reisen in warme, südliche Regionen: **Speisen entweder kochen, schälen oder nicht essen!** Denn die meisten Krankheitserreger werden beim Erhitzen abgetötet. Achten Sie auf Nahrungs- und Trinkwasserhygiene sowie auf ausreichenden Elektrolyt- und Flüssigkeitsersatz.

Ärztliche Versorgung, Krankenhaus und Apotheken

- ✓ In Pals gibt es mehrere Ärzte, darunter auch zwei deutschsprachige Allgemeinmediziner.
- ✓ Im Notfall gibt es in dem ca. 30 km entfernten Ort Palamos ein Krankenhaus
- ✓ In der Nähe des Campingplatzes gibt es Apotheken, in denen Medikamente und Verbandsmittel besorgt werden können.

Impfungen - einfach, effektiv und sinnvoll

Reisen sind ein guter Anlass den Impfschutz zu überprüfen und Impflücken schließen zu lassen.

- ✓ Impfschutz gegen Tetanus (Wundstarrkrampf) und Diphtherie
- ✓ Schutzimpfung gegen Hepatitis A, ggf. gegen Hepatitis B
- ✓ Impfung, bei Grunderkrankung oder ab dem 60. Lebensalter gegen Pneumokokken (kann schwere Lungenentzündung hervorrufen) und gegen Grippe (Influenza)
- ✓ Impfung gegen Typhus (bei Reisen ans östliche Mittelmeer)
- ✓ Lassen Sie sich bitte von Ihrem Arzt beraten, welche Impfungen Sie genau benötigen oder auffrischen lassen sollten.

Für die **Einreise nach Spanien** sind keine besonderen Impfungen vorgeschrieben.

Sonnenschutz nicht vergessen!

Um Sonne wirklich zu genießen und Langzeitschäden vorzubeugen sind einige Regeln zu beachten:

- ✓ Cremes Sie sich ausreichend, 30 Minuten vor dem Sonnenbad ein. Erneuern Sie den Schutz nach dem Baden oder stärkerem Schwitzen.
- ✓ Mittagssonne meiden, da die UV-Strahlung dann am stärksten ist.
- ✓ Sonnenbrille und Kopfbedeckung nicht vergessen.
- ✓ Bei Einnahme von Arzneimitteln Sonnenverträglichkeit prüfen (Beipackzettel oder fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker).

Informationen sind entnommen aus der Informationsbroschüre der GlaxoSmithKline GmbH & Co. KG, BzgA (Bundeszentrale für Gesundheitliche Aufklärung)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt.

Weitere detaillierte Informationen sind auf der Seite www.fit-for-travel.de zu finden.

Krankenversicherung

Versicherungen sind von Ihnen abzuschließen. Auf Wunsch beraten wir Sie gern.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekrankenversicherung.

Es besteht in Spanien für alle Personen, die in Deutschland gesetzlich versichert sind, ein Anspruch auf Behandlung bei Ärzten, Zahnärzten und in Krankenhäusern.

Teilnehmerlisten

Bitte schicken Sie die ausgefüllte Teilnehmerliste **4 Wochen vor Reiseantritt** per Post oder Mail (info@akzente-reisen.de) an AKZENTE-REISEN und nehmen Sie zwei Exemplare mit auf die Freizeit.

Einverständniserklärung der Eltern

Als Freizeitleiter sind Sie für alle minderjährigen Teilnehmer verantwortlich. Diese „Aufsichtspflicht“ ist umfassend. Wir empfehlen daher allen Gruppen dringend mit den Eltern abzustimmen ob und welche Angebote die Teilnehmer wahrnehmen dürfen. In der Regel wird von den Eltern eine schriftliche Einverständniserklärung zum Thema Baden und Schwimmen angefordert. Es ist sinnvoll diese Erklärung auch zum Schnorcheln, zum Mountainbiken und zum Surfen einzuholen. Bitte informieren Sie sich in Ihrem eigenen Interesse umfassend über dieses wichtige Thema. Auf Wunsch nennen wir Ihnen erfahrene Referenten oder einschlägige Fachliteratur.

Einreisebestimmungen

Reisedokumente

Für die Einreise nach Spanien sollten Deutsche einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mit sich führen. Das Einreisedokument muss für die beabsichtigte Dauer des Aufenthaltes gültig sein. Für Bürger aus anderen Ländern, informieren Sie sich bitte bei der für Sie zuständigen Ausländerbehörde.

Besondere Zollvorschriften

Bei Reisen innerhalb der EU sind mitgeführtes Bargeld und gleichgestellte Zahlungsmittel ab 10.000 Euro, oder bei anderen Währungen, die entsprechenden Gegenwerte mündlich auf Aufforderung anzuzeigen.



Checkliste zum Packen

(zum Verteilen an Ihre Teilnehmer)

Grundsätzliches

Jeder kann **nur ein** kleines Handgepäck und einen großen Seesack/Rucksack **oder** einen Koffer (**keine** Hartschalenkoffer) bis **15 kg pro** Person mitnehmen. Deshalb gilt es, genau zu überlegen, was und wie gepackt wird.

WICHTIG: Luftmatratze oder Isomatte und Schlafsack sind von jedem Gast mitzubringen.

Für die Gruppe sollte mitgenommen werden (bitte ergänzen oder streichen Sie entsprechend):

Speziell für die Freizeitleiter:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Flickzeug für Luftmatratzen | <input type="checkbox"/> CD- oder MP3-Player |
| <input type="checkbox"/> Erste-Hilfe Ausrüstung | <input type="checkbox"/> verschiedene Gesellschaftsspiele |
| <input type="checkbox"/> Wäscheleinen und -klammern | <input type="checkbox"/> verschiedene Bälle bzw. Ballspiele |
| <input type="checkbox"/> eine Freizeit-Apotheke | <input type="checkbox"/> verschiedene Bücher und Zeitschriften |

Handgepäck (kleiner Rucksack) für die Busfahrt

Die einzelnen Punkte zum Abhaken:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Frischhaltedose mit Reiseproviand bis zum Ankunftstag | <input type="checkbox"/> MP3-Player, CDs (mit Namens-Aufklebern versehen) |
| <input type="checkbox"/> Trinkflasche mit mind. einem Liter Fassungsvermögen für kalte Getränke. | <input type="checkbox"/> kleine Reisespiele mit Namensaufklebern |
| <input type="checkbox"/> <u>Gültiger</u> Personalausweis oder Reisepass | <input type="checkbox"/> Reisetabletten |
| <input type="checkbox"/> Krankenversicherungskarte/Auslands-krankenschein | <input type="checkbox"/> Fotoapparat, Filme bzw. Speicherkarten |
| <input type="checkbox"/> Impfausweiskopie | <input type="checkbox"/> evtl. Ohropax |
| <input type="checkbox"/> wichtige, pers. Medikamente | <input type="checkbox"/> etwas zum Lesen |
| <input type="checkbox"/> Mittel gegen Sonnenbrand | <input type="checkbox"/> Sonnenbrille |
| <input type="checkbox"/> Taschengeld | |
| <input type="checkbox"/> kleines Kopfkissen für ein Nickerchen zwischendurch und natürlich für nachts | |

Sollte es während der Freizeit mal zu einem „Malheur“ kommen, gibt es auf dem Campingplatz auch Waschmaschinen. Gegen eine Gebühr von 3,50 € kann gewaschen werden.

Großer Rucksack oder Koffer (keine Hartschalenkoffer)

1. Kleidung

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Paar Wanderschuhe/Turnschuhe | <input type="checkbox"/> T-Shirts oder langärmelige Hemden (weniger Angriffsfläche für Mücken u. geringere Sonnenbrandgefahr) |
| <input type="checkbox"/> 1 Paar Halbschuhe | <input type="checkbox"/> Regenschutz (Regen-Wind-Jacke) |
| <input type="checkbox"/> 1 Paar alte Turnschuhe fürs Surfen | <input type="checkbox"/> Badebekleidung |
| <input type="checkbox"/> Socken, auch für die Wanderschuhe | <input type="checkbox"/> 1 Schlafanzug |
| <input type="checkbox"/> Unterwäsche | <input type="checkbox"/> 1 Kopfbedeckung |
| <input type="checkbox"/> lange Hosen | <input type="checkbox"/> evtl. 1 Stoffbeutel für die Schmutzwäsche |
| <input type="checkbox"/> kurze Hosen | |
| <input type="checkbox"/> ein warmer Pullover | |
| <input type="checkbox"/> warme Kleidung für nachts, da es stark abkühlt | |

2. Medikamente u. ä.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pflaster für kleine Verletzungen | <input type="checkbox"/> Wundheilsalbe |
| <input type="checkbox"/> etwas gegen Mückenstiche | <input type="checkbox"/> kleine Handcreme |

3. Kosmetikartikel

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 2-3 Handtücher | <input type="checkbox"/> Deodorant |
| <input type="checkbox"/> 1 Badetuch | <input type="checkbox"/> Kamm oder Bürste |
| <input type="checkbox"/> 1 Waschlappen | <input type="checkbox"/> Badelatschen/Flip Flops |
| <input type="checkbox"/> Seife | <input type="checkbox"/> evtl. Fön |
| <input type="checkbox"/> Shampoo | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Sonnenmilch mit hohem Lichtschutz | |
| <input type="checkbox"/> Zahnbürste und Zahnpasta | |

4. Persönliches

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Brustbeutel | <input type="checkbox"/> evtl. Adressverzeichnis für die Postkarten nach Hause |
| <input type="checkbox"/> Papier und Schreibzeug | <input type="checkbox"/> evtl. kleines Tagebuch |
| <input type="checkbox"/> Briefpapier u. Umschläge für den, der gerne schreibt | |

5. Sonstiges

- 1 Geschirrhandtuch
- Essbesteck bestehend aus: Messer, Gabel, Löffel (Camping- oder Bundeswehrbesteck)
- 1 tiefen Plastik- oder Metallteller
- 1 Plastik- oder Metallbecher
- Taschentücher
- Nähzeug/Sicherheitsnadeln
- DVDs für die Busfahrt (altersgerecht)
- Taschenlampe mit vollen Batterien
- Material für Bergfest, z. B. Spiele, kurze Theaterstücke, Geschichten, Requisiten
- evtl. kleine Spiele, die man gut mit anderen spielen kann
- Luftpumpe für die Luftmatratzen (Absprache mit anderen Teilnehmern)

Viel Spaß und Freude beim Packen wünscht das Akzente-Reisen Team.



Checkliste Reiseapotheke

Es ist sehr zu empfehlen **eine Reiseapotheke pro Gruppe** mitzunehmen.

Denken Sie an Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen müssen. Bitte erinnern Sie Ihre Teilnehmer daran, dass regelmäßig eingenommene Medikamente im Handgepäck zu transportieren sind! Bei Ankunft informieren Sie Ihre Teilnehmer über die Lagerung von Medikamenten und erinnern Sie ggf. daran, dass einige Medikamente kühl gelagert werden müssen und nicht der direkten Sonne auszusetzen sind. Wenn Sie Medikamente mitführen, die gekühlt werden müssen, nehmen Sie bitte eine Kühlbox und Kühlpads mit, da wir nicht gewährleisten können, dass im Bus ein Kühlfach vorhanden ist.

Die Ausstattung der Reiseapotheke hängt vom Reiseziel, der Reisedauer und Art der Reise ab.

Folgende Dinge sollten aber nicht fehlen in Ihrer Reiseapotheke:

Mittel gegen:

- Reisekrankheit
- Magen- /Darmbeschwerden, Durchfall
- Schmerzen/Kopfschmerzen
- Fieber
- Erkältungskrankheiten
- Sonnenbrand
- Insektenstiche
- Allergien
- Lippenherpes

Mittel zur Wundversorgung

- Verbandsmittel
- Heftpflaster
- Elastische Binden
- Wundinfektionsmittel

Sonstiges:

- Mücken-/ Insektenschutz
- Schere
- Pinzette
- Fieberthermometer
- Desinfektionsmittel

Informationen sind entnommen aus der Informationsbroschüre der GlaxoSmithKline GmbH & Co. KG.

Wichtige Termine

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Freizeit zu gewährleisten, haben wir für Sie eine Übersicht über die wichtigsten Termine zusammengestellt.

Wann...	...sollten Sie Was tun	Erledigt (ankreuzen)
Nach der Buchung	<ul style="list-style-type: none"> Anzahlung überweisen, falls noch nicht erfolgt 	
8 Wochen vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> Restzahlung an Akzente-Reisen überweisen 	
4 Wochen vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> endgültige Teilnehmer-/Fährlisten per Mail an Akzente-Reisen senden; sollten Ihnen noch nicht alle Teilnehmernamen vorliegen, blocken Sie die Plätze durch „NN“, wenn Sie diese nicht stornieren möchten (Anhang 3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Skizze mit genauem Abfahrtsort an Akzente-Reisen senden 	
	<ul style="list-style-type: none"> Die genauen Informationen zur Busanreise kommen, bitte gegenzeichnen und zurück an Akzente-Reisen schicken/mailen/faxen 	
	<ul style="list-style-type: none"> Merkblatt Hinweise und Regeln an Akzente-Reisen senden (Anhang 1) Bestellliste für Fremd- bzw. Zusatzleistungen (Anhang 7) 	
1 Woche vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> Aktuelle Teilnehmer-/Fährliste per Mail (info@akzente-reisen.de) an Akzente-Reisen schicken, falls sich Änderungen ergeben haben 	
Mit auf die Freizeit	<ul style="list-style-type: none"> Fahrererklärungen (je Fahrer, vom Träger unterschrieben) (Anhang 2) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Infomappe 	
	<ul style="list-style-type: none"> 5 Teilnehmerlisten 	
	<ul style="list-style-type: none"> Übernahme-Protokoll (Anhang 4) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bewertungsbogen ausfüllen und zurückschicken (Anhang 8) 	
Nach der Reise	<ul style="list-style-type: none"> Kautionserstattung/Schadensmeldung an Akzente-Reisen senden (Anhang 5) 	

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand: 01.05.2013

Wir sind daran interessiert, unsere Infomappen zu verbessern bzw. zu aktualisieren und würden uns über Ihre Verbesserungsvorschläge außerordentlich freuen.

Diese Mappe soll eine kleine Hilfestellung für die Planung Ihrer Freizeit sein.

Ihr Akzente-Reisen Team

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß
bei der Vorbereitung und Durchführung Ihrer Freizeit!**

Anhänge

Nachfolgend haben wir Ihnen alle wichtigen Formulare aufgeführt. Wir bitten Sie, diese entsprechend zu verwenden.

Anhang Nr. 1: Merkblatt Hinweise und Regeln

Anhang Nr. 2: Fahrererklärung mit Regeln zur Akzente Fahrzeugbenutzung

Anhang Nr. 3: Teilnehmerliste

Anhang Nr. 4: Übernahme-Protokoll

Anhang Nr. 5: Kautionserstattung/Schadensmeldung

Anhang Nr. 6: Fundsachen-Formular

Anhang Nr. 7: Bestellliste

Anhang Nr. 8: Beurteilungsbogen

Bitte besprechen Sie diese Regeln und Hinweise mit der verantwortlichen Freizeitleitung und senden Sie diese gestempelt und vom Träger und der Freizeitleitung unterschrieben umgehend/vor Freizeitbeginn an Akzente zurück.

Anhang Nr. 1: Merkblatt Hinweise und Regeln

Liebe verantwortliche Freizeitleiter, liebe Träger,

auf einer Freizeit möchte man gemeinsam mit den Teilnehmern etwas Besonderes erleben und viel Spaß haben. Dennoch ist es ganz wichtig, dass alle Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes, der behördlichen und polizeilichen Anordnung, sowie der Campingplatzordnung strikt eingehalten werden.

Hier einige Bedingungen in der Übersicht:

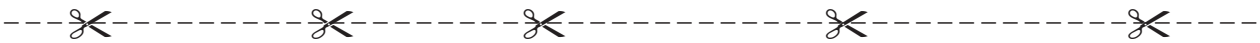
Sie als Träger treten dem „Endkunden“ gegenüber dem Reiseveranstalter auf und haben die Verpflichtung, alle für Reiseveranstalter vorgeschriebenen Vorschriften einzuhalten.

Die vom Träger bestimmten Gruppenleiter haben die Aufsichtspflicht über alle minderjährigen Teilnehmer. Diese Aufsichtspflicht ist umfassend. Das bedeutet, dass Sie auch bei Sportangeboten wie Biken, Reiten, Tauchen und Surfen sowie bei Ausflügen die alleinige Verantwortung tragen. Bitte schulen Sie Ihre Leiter entsprechend. **Einige wichtige Punkte sind:**

- ✓ Minderjährige Jugendliche dürfen **niemals** ohne Aufsicht baden. Auch hier hat der Gruppenleiter die alleinige Aufsichtspflicht.
- ✓ Das Betreten vom Privatgelände jeder Art ist untersagt. Das gilt auch bei Wanderungen und Ausflügen.
- ✓ Es ist Jugendlichen nicht erlaubt, alleine das Gelände zu verlassen. Wenn Sie dies dennoch ermöglichen möchten, sind i. d. R. Gruppen mit mehr als drei Personen zu bilden.
- ✓ Jugendliche dürfen sich nach 22:00 Uhr bzw. nach Einbruch der Dämmerung **nicht ohne Aufsicht am Strand aufhalten** (auch nicht in Gruppen). Wenn die gesamte Gruppe einen Abend am Strand verbringen möchte, ist eine einsame Stelle zu suchen, wo niemand gestört wird.
- ✓ Es ist generell verboten, am Strand und auf anderen öffentlichen Plätzen zu **übernachten**.
- ✓ Jugendliche sollten niemals (nach Einbruch der Dämmerung auch nicht in Gruppen) unbeaufsichtigt auf öffentlichen Straßen laufen (große Gefahr durch schnell fahrende Autos oder Lärmbelästigung durch Fremde).
- ✓ Wenn Sie mit der Gruppe eine Wanderung vornehmen möchten, sichern Sie bitte die Gruppe vorne und hinten ausreichend ab.
- ✓ Sie als Freizeitleiter sind dafür verantwortlich, dass der Umgang mit Alkohol und Nikotin den Jugendschutzbestimmungen entspricht. Die Vorschriften im Ausland sind zum Teil erheblich strenger als in Deutschland. Alkohol und Zigaretten dürfen ab einem Alter von 18 erworben werden. Es gilt immer die strengere Regelung! Kontrollieren Sie regelmäßig!
- ✓ **Der Besuch einer Disco oder Gaststätte ist Jugendlichen, je nach Alter und Gastland, gar nicht oder nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich vor Antritt der Reise nach den jeweiligen Bestimmungen.** Sollte einmal ein Konflikt mit Einheimischen drohen, gehen Sie bitte unverzüglich mit Ihren Jugendlichen in Ihr Camp und wenden Sie sich gegebenenfalls an unseren Campleiter.

- ✓ Offenes Feuer ist aufgrund der Trockenheit und der damit verbundenen Feuergefahr nicht erlaubt
- ✓ Das Camp und der Essplatz sollten aus eigenem Interesse (Ungeziefer) frei von Müll und Essensresten sein.
- ✓ Nacht- und Mittagsruhe gilt auf vielen unserer Camps, aber auch auf den Straßen und in den Orten! (In den Städten wird oftmals von **13.00 - 17.00 Uhr eine Siesta** eingelegt. Für unseren Campingplatz gilt diese **Mittagsruhe von 13.00 - 15.00 Uhr**. Zum Abend hin gilt **ab 23.00 Uhr Campruhe** und **ab 24.00 Uhr absolute Nachtruhe!**) Bitte verhalten Sie sich immer so, dass keine Anwohner oder Gäste gestört werden.

Wir möchten, dass Sie auf Ihrer Freizeit eine unvergesslich schöne Zeit erleben und die Ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen wohlbehalten nach Hause kommen. Wir möchten aber auch, dass sich die Einheimischen über ihre deutschen Gäste freuen. Frei nach dem Motto „Die Welt zu Gast bei Freunden“ möchten wir Sie bitten, sich unser Motto zu Eigen zu machen: „**Als Freunde zu Gast in der Welt**“.



Wir haben diese Information erhalten und an die verantwortliche Freizeitleitung zur Beachtung weitergegeben.

Ort, Datum

.....
Unterschrift und Stempel des Trägers

.....
Unterschrift des Hauptverantwortlichen

.....
Bei gleichberechtigten Teams – Bitte alle Unterschriften

Bitte Abschnitt 4 Wochen vor Abfahrt zurückschicken!

Bitte für jede Person, die das Fahrzeug fahren soll, kopieren (WICHTIG: Stempel des Trägers!) und mit auf die Freizeit nehmen. Ohne Fahrererklärung kann kein Fahrzeug ausgehändigt werden.

Anhang Nr. 2: Fahrererklärung

Träger, Name, Anschrift

Fahrer: Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ

Ort

Geb.-Datum

Telefon (D)

Führerschein Nr.

Klasse

Ausstellungsdatum

Der PKW/Kleinbus besitzt eine Haftpflichtversicherung mit Deckung von 100 Mio. € und eine Vollkaskoversicherung, jeweils mit einer Eigenbeteiligung von 1.000,00 €.

Ich erkläre, dass ich persönlich – unbeschadet einer eventuellen Beteiligung des Trägers der Freizeit – für alle Schäden hafte, die nicht durch die beiden oben genannten Versicherungen abgedeckt sind oder die, die die oben genannten Deckungssummen übersteigen.

Mir ist bewusst, dass ich persönlich, ggf. in Zusammenarbeit mit meinem Träger – weitere Versicherungen abschließen kann, sofern mir/uns das sinnvoll erscheint. Wenn ich/wir keine weiteren Versicherungen abgeschlossen haben, übernehme ich/übernehmen wir dieses Risiko selbst.

Ich bin darüber informiert, dass die Akzente-Reisen GmbH außerhalb der o. g. Versicherungen keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden übernimmt.

Ich bin über die besonderen Gefahren des Straßenverkehrs im Gebirge informiert (u. a. entgegenkommende Fahrzeuge auf der eigenen Fahrspur, Überhitzung der Bremsen bei Talfahrten, Unterschätzung von Kurven, etc.).

Ich versichere, dass ich berechtigt bin, das Fahrzeug mit den jeweiligen Insassen zu fahren. Ich werde mich als Fahrer vor Antritt jeder Fahrt vom ordnungsgemäßen Zustand des Fahrzeuges überzeugen. Eventuelle Schäden oder technische Probleme werde ich sofort dem Akzente-Ansprechpartner melden. Auch für kleinere Schäden (Kratzer/Dellen) hafte ich persönlich bis zur Höhe der Eigenbeteiligung.

Ich bin darüber informiert, dass Akzente-Reisen mir die Genehmigung zur Benutzung des Fahrzeuges entzieht, sofern Akzente-Reisen davon Kenntnis erhält, dass das Fahrzeug nicht ordnungsgemäß und/oder entsprechend der Straßenverkehrsordnung gefahren wird.

Ich verpflichte mich, alle von mir gefahrenen Kilometer zu notieren und für jeden Kilometer (über 75 Freikilometer je 22 Teilnehmer) einen Betrag von 0,50 € an Akzente-Reisen zu zahlen.

Ich werde den Wagen, falls er von uns verschmutzt wurde, unaufgefordert reinigen und mich an die zeitlichen Absprachen halten.

Ja, ich habe die Regeln auf der folgenden Seite gelesen und akzeptiert

Ort, Datum

Stempel des Trägers

Unterschrift des Fahrers

Regeln zur Akzente Fahrzeugbenutzung

- Der Fahrer hat die Straßenverkehrsordnung einzuhalten.
- Das Fahren unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss ist nicht erlaubt. Es gilt 0,0 Promille.
- Die max. Personenzahl darf nicht mehr als 8 Personen und 1 Fahrer betragen, es gilt Anschnallpflicht.
- Während der Fahrt ist festes Schuhwerk zu tragen, nicht barfuß oder mit Flip-Flops oder Badelatschen.
- Die Nutzung des Fahrzeuges mit freiem Oberkörper oder nasser Badebekleidung ist nicht gestattet. Wir bitten um Ihr Verständnis aber Schweiß und Sonnencreme auf den Sitzpolstern sind nicht gerade angenehm, besonders für den nachfolgenden Nutzer.
- Auf dem Campingplatz gilt Schrittgeschwindigkeit.
- Evtl. entstandene Schäden am Fahrzeug, auch Fremdschäden und Unfälle, sind der Akzente- Campleitung unverzüglich zu melden.
- Etwaige Ahndungen bei Verkehrsverstößen sind vom Fahrer selbst zu tragen.
- Um das Akzente Fahrzeug nutzen zu dürfen, muss der Fahrer mindestens 21 Jahre alt sein.

Anhang Nr. 4

Bitte an Akzente-Reisen zurück!

Übernahme-Protokoll

Gruppe:.....

Anschrift:.....

Verantwortlicher Gruppenleiter:.....

Ort der Jugendfreizeit:

Die Teilnehmerzahl mit Busanreise:

davon Eigenanreise:

Gesamtteilnehmer:

Sonstiges:.....

.....

Die oben genannte Teilnehmerzahl bildet die Grundlage für die Endabrechnung von Akzente-Reisen, ggf. muss nachberechnet werden.

Hiermit bestätige ich, mit dem Akzente-Campleiter das Camp/Haus besichtigt zu haben.

Folgende Gegenstände waren bei Ankunft beschädigt:

.....

.....

.....

.....

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Akzente-Campleiter

.....
Unterschrift verantwortlicher Gruppenleiter

Anhang Nr. 5

Bitte an Akzente-Reisen zurück!

Kautionserstattung / Schadensmeldung

Gruppe:.....

Anschrift:.....

Verantwortlicher Gruppenleiter:.....

Es wurden keine Gegenstände beschädigt, die gesamte Kaution wird per Überweisung auf das folgende Konto überwiesen:

Kontoinhaber: Name der Bank:

IBAN: BIC:

Folgende Gegenstände wurden beschädigt:

.....
.....
.....
.....

Zwischen dem Akzente-Campleiter und dem verantwortlichen Gruppenleiter wurde eine Einigung über die Schadenssumme erzielt. Die Schadenssumme beläuft sich auf

€
in Worten

Die Schadenssumme wurde vor Ort bezahlt

Die Schadenssumme soll von der Kaution abgezogen werden. Ein evtl. übersteigender Betrag wird uns in Rechnung gestellt und von uns unverzüglich überwiesen.

Zwischen dem Akzente-Campleiter und dem verantwortlichen Gruppenleiter wurde keine Einigung über die Schadenssumme erzielt. Die Schadensregulierung wird in Deutschland erfolgen.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich dieses Formblatt ausgefüllt und von mir sowie dem Akzente-Mitarbeiter unterschrieben, **innerhalb von 6 Wochen** nach Freizeitende an Akzente übersenden muss.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Akzente-Campleiter

.....
Unterschrift verantwortlicher Gruppenleiter

Anhang Nr. 6

Fundsachen-Formular

An

Akzente-Reisen GmbH

Friesenstr. 13 - 15

26789 Leer

Telefax: +49 (0) 491 - 454 36 10

eMail: info@akzente-reisen.de

Fahrtziel/-datum	
Freizeitleiter(-in)	
Telefon	
eMail	

Bitte nutzen Sie dieses Formular, falls auf Ihrer Freizeit persönliche Gegenstände verloren gegangen sind. Senden Sie das ausgefüllte Formular schnellstmöglich an uns zurück.

Folgende Gegenstände sind verloren gegangen:	
Genauere Beschreibung, Farbe, Ausführung, etc.	
Wann wurde der Gegenstand verloren?	
Wo wurde der Gegenstand verloren?	
Wer hat den Gegenstand verloren?	
Anschrift des Teilnehmers	
Telefon/Handy	

Ich bitte darum, dass der Gegenstand, sofern er wieder gefunden wird, auf meine/unsere Kosten an obige Adresse geschickt wird.

Datum: Unterschrift:

Anhang Nr. 7

Bestellliste gewünschter Fremd- bzw. Zusatzleistungen

Hier haben Sie die Möglichkeiten verschiedene Fremd- und Zusatzleistungen hinzuzubuchen, falls Sie dies noch nicht getan haben. Bitte beachten Sie, dass diese Leistungen vor Ort beim Anbieter zu bezahlen sind!

Zusatzleistung	Bitte ankreuzen, falls gewünscht	Anzahl
Busalleinbelegung (Preis auf Anfrage)		trifft nicht zu
Gepäckträger / Großraumanhänger (Preis auf Anfrage)		
Licht und Strom (9,50 € pro Zelt)		
Geschirr / Besteck (4,00 € pro Person)		
weiteres Zusatzzelt (6,00 € pro Zelt pro Übernachtung)		
zusätzliche Bierzeltgaritur (10,00 € pro Garnitur)		




Ausflüge	Bitte ankreuzen, falls gewünscht	Teilnehmerzahl	Veranstaltungsdatum
Barcelona Tagesausflug			
Girona Halbtagesausflug			
Figueres Halbtagesausflug			
L'Estartit			
Wasserpark AQUABRAVA Roses Tagesausflug			




Sportangebote	Bitte ankreuzen, falls gewünscht	Teilnehmerzahl	Veranstaltungsdatum
Bike Verleih			
Schnorcheln			
Windsurfen			
Banana-Boot			
Stand-up-Paddeling			

Anhang Nr. 8




Beurteilungsbogen




KONTAKT UND ANGABEN ZUM ZIELGEBIET	
Kundennummer:	
Gruppenname:	
Bearbeiter:	
Land:	
Camp:	
Reisetermin:	
Teilnehmerzahl:	




BEWERTUNGSSYSTEM		
 = sehr gut	 = zufrieden	 = nicht zufrieden

KONTAKT UND ANGABEN ZUM ZIELGEBIET			
Schnelle Zusendung der Angebote			
Ausführlichkeit der Angebote			
Gesamteindruck der Infomappe			
Rechtzeitiger Versand der Infomappe			

AUFENTHALT IM CAMP			
Anzahl der Sanitäranlagen			
Anzahl der Räume / Zelte			
Sauberkeit der Sanitäranlagen			
Sauberkeit der Räume / Zelte			
Qualität der Sanitäranlagen			
Qualität der Räume / Zelte			
Qualität des Aufenthaltsbereichs			
Freundlichkeit der Campbesitzer			
Ausstattung der Küche - bei Selbstversorgung			

SERVICE IM BÜRO			
Telefonische Erreichbarkeit			
Zeitnahe Beantwortung der E-Mails / Post			
Zeitnahe Buchungsbestätigung			
Informationen zur Busfahrt			
Ansprechpartner? Name:			
Freundlichkeit des Mitarbeiters			
Kompetenz des Mitarbeiters			
Hatten Sie einen zweiten Mitarbeiter? Name:			
Freundlichkeit des Mitarbeiters			
Kompetenz des Mitarbeiters			

BUSTRANSFER BEI DER ANREISE			
Ihr Busunternehmen bei der Anreise:			
Zufriedenheit mit dem Busunternehmen			
Qualität des Busses			
Sauberkeit des Busses			
Pünktlichkeit			
Pausenplanung			
Gesamteindruck der Busfahrt			
Freundlichkeit des Fahrers			
Kompetenz des Fahrers			

CAMPBETREUER			
Name Ihres Campbetreuers vor Ort:			
Freundlichkeit des Campbetreuers			
Kompetenz des Campbetreuers			
Erreichbarkeit des Campbetreuers			
Hilfsbereitschaft des Campbetreuers			
Name eines weiteren Campbetreuers vor Ort:			
Freundlichkeit des Campbetreuers			
Kompetenz des Campbetreuers			
Erreichbarkeit des Campbetreuers			
Hilfsbereitschaft des Campbetreuers			

AUSFLÜGE / SPORTANGEBOTE	😊	😐	😞
Ausflugsmöglichkeiten			
Sportangebote vor Ort			
Bike Verleih			
Schnorcheln			
Windsurfen			
Banana-Boot fahren			
Stand-Up-Paddeling			

PREIS- / LEISTUNGSVERHÄLTNIS	😊	😐	😞
Akzente-Reisepreis, falls bekannt			
Sportangebote			
Ausflüge			

WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN?
<input type="checkbox"/> Persönliche Empfehlung - von wem:
<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Prospekt / Katalog
<input type="checkbox"/> Anzeige - wo:
Sonstiges:

WELCHE REISEZIELE INTERESSIEREN SIE IN ZUKUNFT?	
<input type="checkbox"/> Sardinien	<input type="checkbox"/> Spanien
<input type="checkbox"/> Korsika	<input type="checkbox"/> Ungarn
<input type="checkbox"/> Kroatien	<input type="checkbox"/> Tarnschlucht Frankreich
Sonstiges:	

SONSTIGES	😊	😐	😞
Einkaufsmöglichkeiten			
Ärztliche Versorgung			
Gesamtnote			

WERDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?
<input type="checkbox"/> ja, weil
<input type="checkbox"/> nein, weil

FÜR WELCHE UNTERKÜNFTE INTERESSIEREN SIE SICH BESONDERS?
<input type="checkbox"/> Zelte
<input type="checkbox"/> Bungalows
<input type="checkbox"/> Gruppenhäuser
<input type="checkbox"/> Hotels
Sonstiges:

WIE OFT SIND SIE BEREITS MIT UNS GEFAHREN?
<input type="checkbox"/> erstmalig
<input type="checkbox"/> 1 - 4x
<input type="checkbox"/> mehr als 4x

WANN HABEN SIE SICH FÜR IHRE REISE ENTSCIEDEN?
<input type="checkbox"/> vor 3 - 6 Monaten
<input type="checkbox"/> vor 6 - 12 Monaten
<input type="checkbox"/> vor mehr als 1 Jahr

WAS KÖNNEN WIR NOCH VERBESSERN ODER WAS MÖCHTEN SIE UNS MITTEILEN?

GESAMTEINDRUCK
<input type="checkbox"/> 😊 <input type="checkbox"/> 😐 <input type="checkbox"/> 😞



Akzente®
Jugend-, Sport-
und Gruppenreisen GmbH

Ihr Partner für gelungene Freizeiten!

Akzente-Reisen GmbH
Friesenstraße 13 - 15 · D-26789 Leer
Telefon +49 (0) 491 - 454360 · Fax +49 (0) 491 - 4543610
info@akzente-reisen.de · www.akzente-reisen.de

Notruf-Nummer: +49 (0) 176 – 10203344